



**AVVISO INFORMATIVO SUL SERVIZIO COMUNALE
DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
E SULLE RELATIVE PROCEDURE DI AMMISSIONE
PER L'A.S. 2022 / 2023**

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale improntato a criteri di qualità efficienza ed efficacia e viene effettuato fino al termine delle lezioni tenendo conto del calendario scolastico predisposto dalle autorità.

L'erogazione del servizio è disciplinata dal [Regolamento del servizio di ristorazione scolastica](#) approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e successivamente modificato con delibera del Consiglio Comunale n. 74 del 25/10/2021 e dalla [Carta dei Servizi](#) approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 13/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016

FRUITORI DEL SERVIZIO

Possono fruire del servizio di ristorazione scolastica comunale gli alunni PER I QUALI È STATA PRESENTATA RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO frequentanti:

- le scuole dell'infanzia;
- le scuole primarie, con tempo pieno;
- le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado nei giorni di rientro scolastico;
- il servizio di doposcuola nei giorni in cui è previsto il servizio di doposcuola;
- le attività post-scolastiche pomeridiane previste nei P.O.F. delle scuole, purché vi sia un accordo preventivo tra l'Istituto Comprensivo competente e il Comune di Udine.

Possono usufruire del servizio di ristorazione scolastica comunale anche il personale scolastico AUTORIZZATO dalla dirigenza scolastica e il personale educativo del servizio di doposcuola.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Per l'anno scolastico 2022/2023, la domanda di iscrizione al servizio di ristorazione, deve essere presentata dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale:

1. in modalità telematica accedendo al [Portale e-Civis](#)
2. tra il **15 Giugno e il 15 Agosto 2022**

NOTA BENE

- 1) si può accedere al Portale e-Civis solo utilizzando lo SPID;
- 2) chi ha presentato domanda di iscrizione al doposcuola comunale DEVE presentare anche la domanda di iscrizione al servizio di ristorazione;
- 3) l'ISCRIZIONE al servizio di ristorazione scolastica COLLEGATA ai servizi di doposcuola è subordinata all'effettiva ammissione al servizio di doposcuola;
- 4) l'iscrizione al servizio è subordinata alla regolarità dei pagamenti delle tariffe dovute per gli anni precedenti;
- 5) con un'unica domanda devono essere iscritti dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale tutti i minori interessati al servizio;
- 6) la domanda di iscrizione al servizio deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** presentata **ENTRO IL TERMINE DEL 15 agosto 2022** al fine di consentire agli Uffici il dovuto aggiornamento della banca dati e garantire un corretto avvio del servizio nei tempi previsti.

Sul sito internet del Comune di Udine sono disponibili una [guida alla compilazione della domanda online](#), le [risposte alle domande frequenti](#).

CONSEGUENZE RITARDATA ISCRIZIONE AL SERVIZIO

La ritardata iscrizione, pur in presenza di un utilizzo di fatto del servizio, comporta:

- **L'applicazione della tariffa massima** prevista per singolo pasto consumato fino alla regolarizzazione della posizione dell'alunno da parte della famiglia;
- **L'impossibilità** a somministrare diete speciali sia per patologia, intolleranze e motivi culturali. In tal caso il Comune non risponda di eventuali conseguenze.

DIETE SPECIALI PER ALUNNI, INSEGNANTI ED EDUCATORI

Il servizio di ristorazione scolastica prevede la somministrazione delle seguenti diete speciali”:

1. DIETE PER MOTIVI DI SALUTE:

NOTA BENE

- 1) PER GLI ALUNNI LA RICHIESTA di DIETA PER MOTIVI DI SALUTE, deve essere PRESENTATA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE COMPILANDO L'APPOSITA SEZIONE sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) PER GLI ALUNNI CHE NECESSITANO DI DIETE PER MOTIVI DI SALUTE **DEVONO inoltre ESSERE TRASMESSI**, ENTRO IL **28 AGOSTO 2022**, all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it:
 - a. il modulo PAI (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto;
 - b. la certificazione medica rilasciata dal medico e/o pediatra di base che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;
- 3) SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione può essere chiesta una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE inviando all'indirizzo e-mail ristorazione.scuole@comune.udine.it:
 - a. il modulo PAI (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale;
 - b. la certificazione medica rilasciata dal medico e/o pediatra di base che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;
- 4) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE inviando all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it:
 - a. il modulo PAI (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto;
 - b. la certificazione medica rilasciata dal medico di base che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;
- 5) i certificati da specialisti diversi da quelli sopraindicati NON saranno accettati;
- 6) La certificazione medica per patologie croniche es: celiachie, diabete, ecc ha valore per l'intero ciclo scolastico fino all'eventuale ulteriore certificazione che modifica la precedente.

2. DIETE PER MOTIVI ETICI E CULTURALI

NOTA BENE

- 1) Per gli ALUNNI LA RICHIESTA di DIETA PER MOTIVI ETICI E CULTURALI, deve essere PRESENTATA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE COMPILANDO L'APPOSITA SEZIONE sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione può essere chiesta UNA DIETA PER MOTIVI ETICI E CULTURALI inviando all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it il **Modulo REC** debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/dall' esercente la responsabilità genitoriale;
- 3) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE inviando all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it il Modulo REC debitamente compilato e sottoscritto.

3. DIETA VEGETARIANA O VEGANA:

NOTA BENE

- 1) Per gli ALUNNI LA RICHIESTA di DIETA VEGANA o VEGETARIANA, deve essere PRESENTATA AL MOMENTO DELLA ISCRIZIONE COMPILANDO L'APPOSITA SEZIONE sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) Per gli ALUNNI deve **inoltre essere inoltre TRASMESSO**, ENTRO IL **28 AGOSTO 2022**, all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it il "documento informativo riguardo ai rischi nutrizionali derivanti da un regime alimentari o vegano in età pediatrica" **DEBITAMENTE COMPILATO E SOTTOSCRITTO** dal genitore/ esercente la responsabilità genitoriale;
- 3) Per gli alunni SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione può essere chiesta una DIETA VEGANA o VEGETARIANA inviando all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it
 - a. il **Modulo REC** debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/dall' esercente la responsabilità genitoriale;
 - b. il "documento informativo riguardo ai rischi nutrizionali derivanti da un regime alimentari o vegano in età pediatrica" **DEBITAMENTE COMPILATO E SOTTOSCRITTO** dal genitore/dall' esercente la responsabilità genitoriale;
- 4) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA VEGANA o VEGETARIANA inviando all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it il **Modulo REC** debitamente compilato e sottoscritto.

4. DIETA LEGGERA in caso di indisposizione

NOTA BENE

1. La dieta leggera deve essere chiesta direttamente alla scuola entro le ore 9.00;
2. La dieta leggera non può superare i tre giorni.

Per l'anno scolastico 2022/2023 le tariffe e gli importi degli abbonamenti annuali sono stati fissati dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 441 del 23/11/2021 e sono disponibili sul sito comunale [Tariffario 2022/23](#). Come previsto per legge, le tariffe potranno essere modificate a decorrere dall'1 gennaio 2023.

Il genitore/l'esercente la responsabilità genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione può scegliere di pagare il servizio:

- 1) in un'unica soluzione aderendo ALL'ABBONAMENTO ANNUALE;
oppure
- 2) in più soluzioni PRIMA dell'inizio del servizio ED OGNI VOLTA che il credito è prossimo ad esaurirsi

NOTA BENE

1. Sul portale <http://udine.ecivis.it>, con riferimento all'anno scolastico in corso, è possibile, verificare gli importi complessivi pagati, prendere visione del proprio credito/debito, verificare i pasti consumati;
2. la situazione di credito/debito viene aggiornata a metà mese con riferimento ai pasti consumati fino al mese precedente.

Per agevolare gli utenti, l'Amministrazione comunale ha attivato tramite email o sms un servizio di preavviso dell'esaurimento del credito.

NOTA BENE

1. per aderire all'abbonamento annuale è necessario trasmettere la [domanda di adesione all'abbonamento annuale](#) all'indirizzo: ristorazione.scuole@comune.udine.it **entro il 31 OTTOBRE 2022**
2. pagare l'abbonamento ENTRO 15 GIORNI dal ricevimento in e-mail dell'avviso di pagamento;
3. l'abbonamento annuale è rimborsabile solo in caso di mancata fruizione del servizio per cause imputabili all'Amministrazione Comunale o alla scuola o in caso di sciopero degli addetti al servizio di ristorazione oppure in caso di assenza del bambino da scuola per un periodo superiore ai 15 giorni consecutivi. La quota rimborsabile è determinata moltiplicando la tariffa dovuta per singolo pasto in base al tariffario al netto dello sconto per il numero di giorni di assenza;
4. La formula dell'abbonamento annuale non si applica per l'opzione "Merenda senza pranzo".

RIDUZIONE TARIFFARIE

Le riduzioni previste dal [Tariffario 2022/23](#) vengono applicate sulla base dell'ISEE per prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (ISEE minori) in corso di validità indicato sul **modulo di iscrizione online**, nell'apposita sezione.

NOTA BENE

1. La mancata indicazione dell'ISEE nel momento dell'iscrizione comporta l'applicazione TARIFFA INTERA PREVISTA PER SINGOLO PASTO
2. SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione le famiglie potranno richiedere la riduzione tariffaria trasmettendo all'indirizzo e-mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it il [modulo richiesta riduzione tariffaria](#);
3. Le richieste di riduzione tariffarie presentate dopo l'iscrizione hanno effetto dal giorno successivo al ricevimento della richiesta stessa;
4. È ESCLUSA QUALUNQUE APPLICAZIONE RETROATTIVA DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio (sia nel caso di abbonamento, che nel caso di pagamento in più soluzioni) deve essere effettuato dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale, che ha presentato la domanda di iscrizione, **ESCLUSIVAMENTE A MEZZO PagoPA**.

In particolare, il genitore/l'esercente la responsabilità genitoriale, ATTRAVERSO LA FUNZIONE "ESEGUI RICARICA" DEL PORTALE <http://udine.ecivis.it> può:

- 1) CREARE UN AVVISO DI PAGAMENTO, cliccando alla Voce "*Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento?*" e compilando la finestra successiva come da istruzioni, e con l'avviso di pagamento può RECARSI NEI PUNTI VENDITA ADERENTI a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) per EFFETTUARE IL PAGAMENTO;
- 2) CREARE UN AVVISO DI PAGAMENTO (cliccando alla voce "*Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento?*") e compilando la finestra successiva come da istruzioni PAGARE IL SERVIZIO ATTRAVERSO IL PROPRIO INTERNET BANKING O ALTRI SISTEMI ELETTRONICI DI PAGAMENTO (es Poste pay, Pay pal ecc);
- 3) INDICARE L'IMPORTO DA PAGARE e cliccando "*Avanti!*" PROCEDERE DIRETTAMENTE AL PAGAMENTO TRAMITE IL PROPRIO INTERNET BANKING O ALTRI SISTEMI ELETTRONICI DI PAGAMENTO (es Poste pay, Pay pal ecc);
- 4) *nel caso di abbonamento annuale*, PAGARE DIRETTAMENTE L'IMPORTO PREVISTO DELL'AVVISO DI PAGAMENTO RICEVUTO IN E MAIL cliccando prima sulla voce "*Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento?*", trovando, nella finestra che si apre, l'avviso di pagamento identificato dal numero IUV, e seguendo infine le istruzioni;
- 5) *nel caso di abbonamento annuale*, SCARICARE L'AVVISO DI PAGAMENTO RICEVUTO IN E-MAIL cliccando prima sulla voce "*Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento?*" e poi, trovando nella finestra che si apre, l'Avviso di pagamento identificato dal numero

IUV, e quindi RECARSI NEI PUNTI VENDITA ADERENTI a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO.

NOTA BENE:

1. in caso di abbonamento annuale è **obbligatorio** per il richiedente **indicare nel modulo di iscrizione on line l'indirizzo di posta elettronica** presso cui intende ricevere l'avviso di pagamento;
2. in caso di abbonamento annuale è **onere del richiedente consultare la casella di posta elettronica** indicata nel modulo di iscrizione on line per verificare la presenza di avvisi di pagamento;
3. in caso di pagamento in più soluzioni è **onere del richiedente** verificare o sul [Portale e-Civis](#) o sulla propria posta elettronica o sulla messaggistica del proprio telefono mobile la propria situazione di credito al fine di **pagare il servizio prima che sia esaurito il credito**;
4. **in caso di mancato o ritardato pagamento i solleciti verranno inviati**, ai sensi dell'Art. 5 del "[Regolamento della riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie](#)" del Comune di Udine, **anche al genitore che non ha presentato la domanda di iscrizione in quanto obbligato in solido.**

Per informazioni più dettagliate si rinvia all'apposita nota disponibile sul sito internet:
<https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>

RINUNCIA AL SERVIZIO

Il genitore/l'esercente la responsabilità genitoriale che ha richiesto il servizio può rinunciare al servizio in qualsiasi momento compilando [l'apposito modulo](#) e inviandolo a ristorazione.scuole@comune.udine.it

COMMISSIONE MENSE

La Commissione Mense è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio di ristorazione scolastica, eletto dai genitori in occasione dell'elezione degli organi collegiali della scuola. Fanno parte della Commissione Mense anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per la scuola dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mense esercita funzione consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti e del buon funzionamento del servizio secondo quanto previsto dal [Regolamento Comunale del servizio di ristorazione scolastica](#).

DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di iscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione comunale, in particolar modo per lo svolgimento del servizio di ristorazione scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine e sul portale eCivis dedicato alle iscrizioni, disponibili ai seguenti link:

- <https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>
- <https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/documenti.jsp>

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Comune di Udine
Servizio Cultura e Istruzione
U.O. Ristorazione Scolastica

Tel.: 0432 1272 720 / 721 / 904
ristorazione.scuole@comune.udine.it
Telefonare nei seguenti orari:
dal lunedì al venerdì: 8:30 – 12:30