



COMUNE DI UDINE

Servizio Cultura e Istruzione

U.O. Ristorazione Scolastica



¹ Licensor's author: Freepik; For the item: Real food pyramid arrangement still life

La ristorazione scolastica rappresenta una componente del diritto allo studio di grande rilevanza e di supporto all'attività didattica vera e propria. E' un servizio a domanda individuale improntato a criteri di qualità, efficienza ed efficacia. Garantisce agli studenti un pasto preparato secondo gli standard qualitativi previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di ristorazione collettiva con menù improntati alla varietà, stagionalità e qualità nutrizionale. Tale servizio viene offerto durante l'anno scolastico tenendo conto del calendario scolastico predisposto dalle autorità e delle decisioni dell'Istituto Comprensivo.

L'erogazione del servizio è disciplinata dal "Regolamento del servizio di Ristorazione Scolastica" approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e successivamente modificato con delibera del Consiglio Comunale n. 74 del 25/10/2021, dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 13/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016 e dal presente avviso.

FRUITORI DEL SERVIZIO

Possono fruire del servizio di ristorazione scolastica comunale gli alunni, per i quali È STATA PRESENTATA RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO frequentanti:

- le scuole dell'infanzia;
- le scuole primarie, con tempo pieno;
- le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado nei giorni di rientro scolastico (tempo prolungato);
- il doposcuola nei giorni in cui è previsto tale servizio;

Può usufruire del servizio di ristorazione scolastica comunale, purché ne faccia richiesta, anche il personale scolastico **AVENTE DIRITTO** ed il personale educativo del servizio di doposcuola.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Per l'anno scolastico 2023/2024, la domanda di iscrizione al servizio di ristorazione, per gli alunni, deve essere presentata dal genitore/dall' esercente la responsabilità genitoriale o suo delegato:

1. in modalità telematica, **utilizzando lo SPID**, accedendo al **Portale E-Civis** tramite il link:

<https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/>

2. tra **il 15 Giugno e il 30 Agosto 2023**

3. Per gli insegnanti e il personale educativo la domanda deve essere presentata attraverso l'apposto modulo reperibile al seguente link:

[https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_iscrizione_ristorazione_2023-24 - insegnanti.pdf](https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_iscrizione_ristorazione_2023-24_-_insegnanti.pdf)

o presso l'Istituto Comprensivo di appartenenza ed inviandola all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it

NOTA BENE

- 1) si può accedere al Portale E-Civis solo utilizzando lo SPID;
- 2) chi ha presentato domanda di iscrizione al doposcuola comunale **DEVE** presentare anche la **domanda di iscrizione al servizio di ristorazione. Non è previsto il rinnovo automatico;**
- 3) l'ISCRIZIONE al servizio di ristorazione scolastica è COLLEGATA ai servizi di doposcuola ed è, pertanto, subordinata all'effettiva ammissione al servizio di doposcuola;
- 4) con un'unica domanda devono essere iscritti dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale o un suo delegato tutti i minori interessati al servizio;
- 5) la domanda di iscrizione deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** presentata **ENTRO IL TERMINE DEL 30 agosto 2023** al fine di consentire agli Uffici il completo aggiornamento della banca dati e garantire un corretto avvio del servizio nei tempi previsti.

Sul sito internet del Comune di Udine, al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Guida_Iscrizioni_OnLine_2023-2024.pdf

è presente una [guida alla compilazione della domanda](#) online, mentre [le risposte alle domande frequenti](#) sono reperibili al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/faq_2023_2024.pdf

RITARDATA ISCRIZIONE AL SERVIZIO

La ritardata iscrizione, in presenza di un utilizzo di fatto del servizio, comporta:

- **l'applicazione della tariffa massima** prevista per singolo pasto consumato fino alla regolarizzazione della posizione dell'alunno/a da parte della famiglia;
- **L'impossibilità** a somministrare diete speciali per patologie, allergie, intolleranze, motivi culturali e religiosi. In tal caso il Comune non risponde di eventuali conseguenze.

DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, ETICI, CULTURALI

Il servizio di ristorazione scolastica prevede la somministrazione di **diete speciali per motivi di salute, religiosi, etici e culturali** come di seguito specificato:

DIETA PER MOTIVI DI SALUTE

ALUNNI/E

Regolamentazione

- 1) AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE ANDRA' COMPILATA L'APPOSITA SEZIONE "DIETE SPECIALI" sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) **ENTRO IL 30 AGOSTO 2023 DEVONO INOLTRE ESSERE TRASMESSI**, all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it:

- a. il modulo PAI/minori (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale o suo delegato, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_dieta_speciale_PAI_minori.pdf

- b. la certificazione sanitaria rilasciata dal medico di base, pediatra di libera scelta o da strutture sanitarie pubbliche che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;

- 3) **ANCHE SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione (se necessario) può essere chiesta una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE** inviando all'indirizzo e-mail

ristorazione.scuole@comune.udine.it:

- a. il modulo PAI/minori (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale o un suo delegato, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_dieta_speciale_PAI_minori.pdf

- b. la certificazione sanitaria rilasciata dal medico di base, pediatra di libera scelta o da strutture sanitarie pubbliche che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;

- 4) i certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli sopraindicati **NON** saranno accettati;
- 5) **La certificazione medica per patologie croniche es: celiachia, diabete, ecc ha valore per l'intero ciclo scolastico, fino all'eventuale ulteriore certificazione che modifica la precedente**;

INSEGNANTI, EDUCATRICI ED EDUCATORI:

Regolamentazione

6) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE inviando all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it:

a. [il modulo PAI/personale scolastico ed educativo](#) (Patologie Allergie Intolleranze) debitamente compilato e sottoscritto, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_dieta_speciale_PAI_adulti.pdf;

b. la certificazione sanitaria rilasciata dal medico di base o da strutture sanitarie pubbliche che deve **riportare con precisione gli alimenti da escludere dalla dieta e il periodo di durata**;

7) i certificati rilasciati da specialisti diversi da quelli sopraindicati **NON** saranno accettati;

8) **ANCHE SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione (se necessario) può essere chiesta** una DIETA PER MOTIVI DI SALUTE attenendosi alle predette disposizioni.

Non possono essere considerati validi certificati contenenti diagnosi non specifiche, con indicazioni generiche come "non gradisce" "rifiuta" "è ipersensibile" "non assume" (c.d. disgusto all'alimento) ma solamente i certificati riferiti a patologie, allergie, intolleranze specifiche.

DIETA PER MOTIVI RELIGIOSI ED ETICI

ALUNNI/E

Regolamentazione

- 1) AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE ANDRA' COMPILATA L'APPOSITA SEZIONE "DIETE SPECIALI" sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) **ANCHE SUCCESSIVAMENTE** all'iscrizione (se necessario) può essere chiesta UNA DIETA PER MOTIVI RELIGIOSI ED ETICI inviando all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it;

- a. il **Modulo RE (motivi religiosi ed etici)** debitamente compilato e sottoscritto dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_RE_dieta_speciale_no_carne_minori.pdf

INSEGNANTI, EDUCATRICI ED EDUCATORI

Regolamentazione

- 3) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA PER MOTIVI RELIGIOSI ED ETICI inviando all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it:

- a. il **modulo REC/personale scolastico ed educativo (motivi religiosi, etici culturali)** debitamente compilato e sottoscritto, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_dieta_speciale_REC_adulti.pdf

DIETA VEGETARIANA O VEGANA

ALUNNI/E

Regolamentazione

- 1) AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE ANDRA' COMPILATA L'APPOSITA SEZIONE "DIETE SPECIALI" sul **Modulo di Iscrizione Online**;
- 2) Trasmettere, INOLTRE, ENTRO IL 30 **AGOSTO 2023**, all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it

- a. Il **Modulo C (motivi culturali)** debitamente compilato, completo del "Documento informativo riguardo ai rischi nutrizionali derivanti da un regime vegetariano o vegano in età pediatrica" entrambi sottoscritti dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale, disponibile al link

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_C_dieta_vegetariana_vegana_minori.pdf

- 3) **ANCHE SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione (se necessario) può essere chiesta una DIETA VEGANA O VEGETARIANA** _attenendosi alle predette disposizioni.

INSEGNANTI, EDUCATORI ED EDUCATRICI

Regolamentazione

- 4) IL PERSONALE SCOLASTICO E GLI EDUCATORI del doposcuola possono chiedere una DIETA VEGANA O VEGETARIANA inviando all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it:

il **modulo REC/personale scolastico ed educativo (motivi religiosi, etici culturali)** debitamente compilato e sottoscritto, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_dieta_speciale_REC_adulti.pdf

DIETA LEGGERA in caso di indisposizione

ALUNNI, INSEGNANTI, EDUCATORI ED EDUCATRICI

- a. La dieta leggera deve essere chiesta direttamente attraverso la scuola entro le ore 9.00;
- b. La dieta leggera non può superare i tre giorni.

TARIFFARIO e ABBONAMENTI

Per l'anno scolastico 2023/2024 le tariffe e gli importi degli abbonamenti annuali nonché tutta la regolamentazione relativa, sono stati fissati dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 584 del 20/12/2022 e sono disponibili sul sito del Comune di Udine all'indirizzo

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Tariffe_Ristorazione_per_publicazione_sul_sito.pdf

In caso di convenzione stipulata con uno o più Comuni che preveda l'applicazione di condizioni di reciprocità tariffaria nei rispettivi servizi di ristorazione scolastica, per i minori residenti nei Comuni aderenti alla convenzione non si applicherà la differenziazione tariffaria prevista dal Regolamento di Ristorazione Scolastica.

Il genitore/l' esercente la responsabilità genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione può scegliere di pagare il servizio con il metodo del **Prepagamento** (Ricarica) o **dell'Abbonamento annuale** (godendo in questo caso di uno sconto cumulabile con le altre riduzioni già stabilite). Si evidenzia che l'Abbonamento annuale **NON E' RIMBORSABILE SALVO I CASI PREVISTI**.

PREPAGAMENTO

- 1) **Pagando PRIMA dell'inizio del servizio ED OGNI VOLTA che il credito (cioè la ricarica) è prossimo ad esaurirsi.**

NOTA BENE

1. Sul portale <http://udine.ecivis.it> (voce "Stato Contabile") è possibile: verificare gli importi complessivi pagati, prendere visione del proprio credito/debito, verificare i pasti addebitati;
2. la situazione di credito/debito viene aggiornata a metà mese con riferimento ai pasti consumati fino al mese precedente.
3. Durante il corso dell'anno scolastico, per agevolare gli utenti, l'Amministrazione comunale ha attivato un servizio di preavviso dell'esaurimento del credito tramite email o sms.
4. Il termine ultimo per la regolarizzazione dell'eventuale saldo negativo del conto mensa per l'A.S. 2023/2024 è fissato improrogabilmente al

15.07.2024

5. Oltre questo termine, il Comune darà avvio, senza indugio, alle procedure previste per il recupero del credito (diffida a pagare ed accertamento esecutivo) nei confronti del genitore/esercente la potestà genitoriale intestatario della domanda e del suo coobbligato indicato nella medesima domanda. Quest'ultimo, sebbene non l'abbia **presentata direttamente, è comunque obbligato in solido**. Tali procedure comporteranno anche l'addebito delle spese di notifica e degli interessi di mora, in conformità alle disposizioni del Regolamento Generale delle entrate tributarie ed extra tributarie, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/REGOLAMENTO_ENTRATE.pdf

6. in caso di prepagamento è **comunque onere del richiedente** verificare sul Portale Ecivis (<http://udine.ecivis.it>), tra i messaggi di posta elettronica (eventualmente anche nella cartella dello spam) o sms (inviati dall'ufficio Ristorazione Scolastica quali preavviso dell'esaurimento del credito) il valore del credito al fine di **prepagare il servizio prima che sia totalmente esaurito il credito (ricarica) stesso**;

ABBONAMENTO ANNUALE

2) pagamento in un'unica soluzione;

NOTA BENE

1. per aderire all'abbonamento annuale (che, si ricorda, non è rimborsabile salvo i casi espressamente previsti) è necessario trasmettere all'indirizzo e-mail:
ristorazione.scuole@comune.udine.it:

la richiesta di adesione all'abbonamento annuale disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Adesione_abbonamento_annuale_2023_2024.pdf

la richiesta può essere presentata

dal 01.09.23 al 15 OTTOBRE 2023

2. In caso di accettazione del preventivo di costo inviato dall'Ufficio Ristorazione Scolastica, saldare tassativamente ENTRO 15 GIORNI l'avviso di pagamento allegato al suddetto preventivo;
3. Pagamenti effettuati oltre i 15 giorni dal ricevimento del preventivo e comunque successivamente al 31.10.2023 comporteranno il mancato accoglimento della richiesta.

4. Pagamenti non effettuati a seguito del ricevimento del preventivo comporteranno la decadenza della richiesta e il metodo di pagamento del servizio sarà automaticamente quello del PREPAGAMENTO (ricarica)
5. In caso di avvio del servizio di Ristorazione successivo all'inizio delle lezioni, il numero di giorni convenzionali per il calcolo del costo dell'abbonamento, verrà ridotto come da tabella riportata nel tariffario 2023/2024 e disponibile al link:

[https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Tariffe Ristorazione per pubblicazione sul sito.pdf](https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Tariffe_Ristorazione_per_publicazione_sul_sito.pdf)

6. Per coloro i quali faranno domanda al doposcuola in un momento successivo o la cui domanda fosse accolta successivamente all'inizio dell'anno scolastico il costo dell'abbonamento verrà ricalcolato in funzione del momento effettivo della fruizione del servizio;
7. **l'abbonamento annuale non è rimborsabile tranne in caso di: mancata fruizione del servizio per cause imputabili all'Amministrazione Comunale, alla scuola, in caso di sciopero degli addetti al servizio di ristorazione oppure in caso di assenza del bambino da scuola per un periodo superiore ai 15 giorni consecutivi per giustificati motivi (correlati ad infortunio e malattia). La quota rimborsabile è determinata moltiplicando la tariffa dovuta per singolo pasto in base al tariffario al netto dello sconto per il numero di giorni di assenza;**
8. **è obbligatorio** per il richiedente **indicare nel modulo di richiesta di abbonamento l'indirizzo di posta elettronica** presso cui intende ricevere l'avviso di pagamento;
9. **è onere del richiedente consultare la casella di posta elettronica** indicata nel modulo di richiesta di abbonamento (in entrambe le sezioni "posta ricevuta" e "spam") per verificare la presenza di avvisi di pagamento;

La formula dell'abbonamento annuale non si applica per l'opzione "sola merenda" cioè merenda senza pranzo (scuole dell'infanzia).

RIDUZIONE TARIFFARIA

Le riduzioni previste dal Tariffario 2023/24 vengono applicate sulla base **dell'ISEE corrente (in caso siano intervenute variazioni della situazione lavorativa prevista dalla norma) o ordinario** (in funzione di quanto indicato dal richiedente) **per prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (ISEE minori)** in corso di validità al momento dell'avvio del servizio. Sul **modulo di iscrizione online**, nell'apposita sezione, indicando gli estremi del suddetto I.S.E.E., si dichiarerà la propria volontà ad avvalersene. Si evidenzia che l'I.S.E.E. ordinario viene considerato valido fino alla fine dell'anno scolastico (giugno 2024)

NOTA BENE

1. La mancata indicazione dell'I.S.E.E. nel momento dell'iscrizione comporta l'applicazione della TARIFFA INTERA PREVISTA PER SINGOLO PASTO
2. SUCCESSIVAMENTE all'iscrizione il genitore/esercente la responsabilità genitoriale o un suo delegato potrà richiedere la riduzione tariffaria trasmettendo all'indirizzo e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it

il modulo "Richiesta variazione servizio in corso d'anno" disponibile al link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_variazione_Rlt3nwl.pdf

3. Le richieste di riduzione tariffarie, presentate dopo l'iscrizione, hanno effetto dal giorno successivo al ricevimento della richiesta stessa;
4. **È ESCLUSA QUALUNQUE APPLICAZIONE RETROATTIVA DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE.**

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio (sia nel caso di abbonamento, che nel caso di prepagamento) deve essere effettuato dal genitore/dall'esercente la responsabilità genitoriale o suo delegato **ESCLUSIVAMENTE A MEZZO PagoPA.**

ATTRAVERSO LA FUNZIONE "ESEGUI RICARICA" DEL PORTALE <http://udine.ecivis.it> è possibile:

- 1) ESEGUIRE DIRETTAMENTE IL PAGAMENTO inserendo, come da istruzioni suggerite dall'applicativo, l'importo NECESSARIO;
- 2) CREARE UN AVVISO DI PAGAMENTO:
 - a. cliccare prima sulla Voce "Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento?"
 - b. compilare poi la finestra successiva come da istruzioni inserendo l'importo necessario dopo averlo scaricato o stampato
 - c. Saldare l'avviso di pagamento direttamente attraverso il portale oppure presso tutti gli esercenti convenzionati (p.e. bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie), istituti bancari accreditati (in cassa o attraverso il proprio Home Banking);
- 3) NEL CASO DI ABBONAMENTO ANNUALE,
 - a. pagare direttamente dal portale l'importo previsto dall'avviso di pagamento ricevuto per e-mail;

oppure

- b. Scaricare o stampare l'avviso di pagamento ricevuto in e-mail;
- c. Saldare l'avviso di pagamento direttamente attraverso il portale oppure presso tutti gli esercenti convenzionati (p.e. bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie), istituti bancari accreditati (in cassa o attraverso il proprio Home Banking)

Qualsiasi pagamento potrà essere effettuato presso l'UO Ristorazione Scolastica via Piave 19, Udine, previo appuntamento (tel 0432 127 2720 e mail ristorazione.scuole@comune.udine.it).

RINUNCIA AL SERVIZIO

Il genitore/l'esercente la responsabilità genitoriale o il suo delegato, può rinunciare al servizio in qualsiasi momento compilando il modulo "Rinuncia al servizio" disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_rinuncia_eAP1KRd.pdf

e inviandolo alla seguente casella e-mail:

ristorazione.scuole@comune.udine.it

A seguito di rinuncia è possibile richiedere il rimborso delle eventuali somme ancora a credito, utilizzando l'apposito modulo disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Modulo_rimborso_NryFCFq.pdf

COMMISSIONE MENSA

La Commissione Mensa è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio di refezione, scelto con procedura democratica dai genitori in occasione dell'elezione degli organi collegiali della scuola. Fanno parte della Commissione Mensa anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per la scuola dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mense esercita funzioni consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti (che possono interpellarla per segnalazioni e informazioni attraverso il Commissario di plesso) e del buon funzionamento del servizio secondo quanto previsto dal regolamento comunale del servizio di ristorazione scolastica disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Regolamento_servizio_ristorazione_scolastica_K4CfNvQ.pdf

DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di iscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione Comunale, in particolar modo per lo svolgimento del servizio di ristorazione scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine dedicato alle iscrizioni, disponibili al seguente link:

[https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Informativa Privacy Ristorazione Scolastica IMRyY6.pdf](https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Informativa_Privacy_Ristorazione_Scolastica_IMRyY6.pdf)

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Comune di Udine
Servizio Cultura e Istruzione
U.O. Ristorazione Scolastica
Via Piave, 19

Tel.: 0432 1272 720
ristorazione.scuole@comune.udine.it
L'ufficio è aperto al pubblico il lunedì (8.30 - 16.30) e il giovedì (8.30 - 12.30) **previo appuntamento telefonico.**