



COMUNE DI UDINE

**AVVISO INFORMATIVO SUI  
SERVIZI COMUNALI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
E SULLE RELATIVE PROCEDURE DI ISCRIZIONE PER L'A.S. 2017/18**

<b>1. FRUITORI DEL SERVIZIO</b>	<p>Del servizio di ristorazione scolastica comunale possono fruire: a) i bambini delle scuole dell'infanzia; b) gli alunni iscritti alle scuole primarie a tempo pieno; c) gli alunni delle scuole primarie nei giorni del rientro scolastico pomeridiano; d) gli alunni delle scuole primarie iscritti ai servizi comunali di doposcuola; e) gli alunni iscritti alle scuole secondarie di 1° grado nei giorni di rientro scolastico; f) gli alunni che frequentino attività post/scolastiche pomeridiane previste nei P.O.F. delle scuole, purché sussista un accordo preventivo in tal senso tra l'Istituto Comprensivo competente e il Comune di Udine</p> <p>Può fruire quotidianamente del servizio di ristorazione scolastica comunale anche il personale scolastico e il personale educativo del servizio di doposcuola alle condizioni stabilite dal tariffario approvato dal Comune.</p>
<b>2. SISTEMA DI PAGAMENTO ELETTRONICO DEL BUONO PASTO</b>	<p>Il sistema "buono pasto elettronico prepagato" prevede la possibilità per gli utenti fruitori del servizio di ristorazione scolastica di effettuare on line le operazioni di iscrizione al servizio, pagamento tariffe e interrogazioni sulla situazione del proprio conto virtuale, intestato al genitore ed associato ad ogni alunno che fruisce del servizio con un codice identificativo personale corrispondente al suo codice fiscale. Il conto virtuale è collegato a una posizione identificativa del profilo di ciascun bambino/utente (dati anagrafici e scolastici, tipologia di servizio fruito, eventuale dieta speciale, tipologia di tariffa dovuta).</p> <p>La famiglia dell'alunno acquista/ricarica un certo credito (per gli importi, vedi oltre) che serve a pagare anticipatamente i pasti da consumare.</p> <p>Man mano che i pasti vengono consumati, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto virtuale dell'alunno.</p> <p>La prenotazione dei pasti viene quotidianamente effettuata a cura delle scuole mediante la verifica del numero di pasti necessari in base al numero di bambini presenti frequentanti il servizio e la trasmissione dei relativi dati alle aziende di ristorazione collettiva incaricate di gestire la produzione e distribuzione dei pasti.</p> <p>Per consentire la regolare e tempestiva preparazione dei pasti, la comunicazione di cui sopra deve essere effettuata a cura delle scuole entro le ore 9,20 . Nelle scuole dell'infanzia quest'ultima comunicazione è superflua in quanto il centro di preparazione, cottura e confezionamento dei pasti è interno alla scuola (in questo caso la comunicazione, verbale, è indirizzata direttamente agli operatori di mensa).</p>

<p><b>3. ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER GLI ALUNNI CHE FREQUENTANO O INTENDONO FREQUENTARE IL DOPOSCUOLA</b></p>	<p>L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica COLLEGATO al doposcuola è subordinata all'effettiva ammissione a quest'ultimo servizio. Perciò i genitori degli alunni che stanno già fruendo del servizio di doposcuola nel corrente anno scolastico e intendono rinnovare l'iscrizione a tale servizio, nonché i genitori che intendono iscrivere i loro bambini al servizio di doposcuola per la prima volta nell'a.s. 2017/18, ai fini dell'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, <u>devono seguire esclusivamente le procedure stabilite per il servizio di doposcuola (tutte riportate nell'apposito e separato Avviso informativo sulle procedure di ammissione al servizio di doposcuola per l'a.s. 2017/18) le quali prevedono la pre-iscrizione on line ai servizi nel periodo compreso tra il 6 giugno 2017 e l'11 agosto 2017. La preiscrizione al servizio di ristorazione scolastica deve essere effettuata contestualmente alla preiscrizione al servizio di doposcuola.</u></p> <p>Si ricorda che l'effettiva iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica COLLEGATI al doposcuola è subordinata anche all'esito positivo delle verifiche relative alla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per il servizio fruito nell'a.s. 2016/17.</p>
<p><b>4. PRE- ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO PER GLI ALUNNI CHE NON FREQUENTANO IL DOPOSCUOLA</b></p>	<p>I genitori intenzionati ad iscrivere i propri figli ad un servizio di ristorazione scolastica <u>NON collegato al doposcuola</u> nell'anno scolastico 2017/18 (scuole dell'infanzia, frequenza del tempo pieno e dei rientri pomeridiani nelle scuole primarie e secondarie di primo grado) devono accedere al sito del Comune di Udine (<a href="http://www.comune.udine.gov.it">www.comune.udine.gov.it</a>) <b>nel periodo compreso tra il 6 giugno 2017 e il 1° settembre 2017</b>, cliccare sull'icona dedicata all'iscrizione e seguire le istruzioni necessarie per completare la procedura prevista. Il genitore potrà iscrivere più figli al servizio con una sola procedura.</p> <p>Coloro che non hanno la possibilità di accedere ad Internet potranno fissare un appuntamento personalizzato telefonando ai seguenti numeri: 0432 1272721 / 1272444 / 1272797 / 1272903 per provvedere all'iscrizione on line anche di più figli da una delle postazioni informatizzate messe a disposizione dall'Amministrazione comunale. Le operazioni potranno essere effettuate autonomamente, oppure, se richiesto, con l'assistenza degli operatori comunali.</p> <p>Nel corso dell'appuntamento, il richiedente potrà beneficiare della compilazione assistita sempre che disponga di tutte le informazioni necessarie per compilare il modulo on line.</p> <p><b>N.B.: Alla persona che si presenta presso gli uffici per beneficiare della compilazione assistita della domanda di pre-iscrizione sarà richiesto di esibire il proprio documento di identità personale.</b></p> <p>L'effettiva iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica <u>NON collegati</u> al doposcuola è subordinata all'esito positivo delle verifiche relative alla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per il servizio fruito nell'a.s. 2016/17.</p>
<p><b>5. DATA DI INIZIO DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA</b></p>	<p><u>Scuole dell'infanzia:</u> primo giorno di apertura delle scuole come da calendario scolastico regionale (11 settembre 2017).</p> <p><u>Scuole primarie e secondarie di primo grado, a tempo pieno o a tempo modulare:</u> primo giorno di funzionamento delle scuole nel quale sia previsto il rientro pomeridiano.</p>

	<p><u>Scuole primarie con servizio di doposcuola comunale:</u> primo giorno di funzionamento del servizio di doposcuola (14 settembre 2017).</p>
<b>6. TARIFFARIO</b>	Vedi tabella allegata.
<b>7. AVVERTENZA RELATIVA AL PAGAMENTO DEI BUONI PASTO ELETTRONICI</b>	<p>I genitori sono tenuti ad effettuare il primo versamento tariffario in misura pari all'importo della tariffa dovuta moltiplicata per n.10 pasti.</p> <p>Il versamento deve essere effettuato prima dell'inizio della fruizione del servizio e poi anticipatamente a cadenza periodica. Si evidenzia che l'Amministrazione Comunale ha attivato per gli utenti della ristorazione scolastica un servizio tramite e-mail o SMS di promemoria di esaurimento del credito.</p>
<b>8. ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	<p>Il servizio di ristorazione scolastica è erogato presso 44 strutture scolastiche, di cui n. 17 scuole dell'infanzia, n. 20 scuole primarie e n. 7 scuole secondarie di primo grado.</p> <p>L'erogazione del servizio è disciplinata dal Regolamento del servizio di ristorazione scolastica approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 15/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016.</p> <p>Le informazioni complete sulle caratteristiche organizzative e sulle tariffe del servizio, oltre che nei due documenti appena citati, possono essere acquisite attraverso la consultazione del sito web istituzionale del Comune.</p>
<b>9. ELEZIONI DEI RAPPRESENTANTI DEI GENITORI IN COMMISSIONE MENSE</b>	<p>L'Amministrazione Comunale approverà un Avviso che sarà diffuso in tutte le scuole ed i punti di erogazione del servizio e pubblicato sul sito web istituzionale del Comune nel quale i genitori dei bambini e ragazzi che frequentano il servizio di ristorazione scolastica saranno invitati a presentare entro il 15 settembre 2017 una o più proposte di candidatura a componente effettivo e a componente supplente della Commissione Mense per ogni scuola in cui risulta attivato il servizio.</p> <p>L'Amministrazione Comunale si impegna ad accordarsi con gli Istituti Comprensivi, affinché i giorni e i luoghi prescelti per le operazioni di voto coincidano di regola con quelli fissati da ciascun Istituto Comprensivo per l'elezione dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali previsti dall'ordinamento scolastico.</p>