



COMUNE DI UDINE

Servizio Servizi Educativi e Sportivi



**AVVISO INFORMATIVO SUI SERVIZI COMUNALI DI
RISTORAZIONE SCOLASTICA
E SULLE RELATIVE PROCEDURE DI AMMISSIONE
PER L'A.S. 2019/20**

1. FRUITORI DEL SERVIZIO

Possono fruire del servizio di ristorazione scolastica comunale: a) i bambini delle scuole dell'infanzia; b) gli alunni iscritti alle scuole primarie a tempo pieno; c) gli alunni delle scuole primarie nei giorni del rientro scolastico pomeridiano; d) gli alunni delle scuole primarie iscritti ai servizi comunali di doposcuola; e) gli alunni iscritti alle scuole secondarie di 1° grado nei giorni di rientro scolastico; f) gli alunni che frequentino attività post/scolastiche pomeridiane previste nei P.O.F. delle scuole, purché sussista un accordo preventivo in tal senso tra l'Istituto Comprensivo competente e il Comune di Udine

Può fruire quotidianamente del servizio di ristorazione scolastica comunale anche il personale scolastico e il personale educativo del servizio di doposcuola alle condizioni stabilite dal tariffario approvato dal Comune.

2. SISTEMA DI PAGAMENTO ELETTRONICO DEL BUONO PASTO

Il sistema "buono pasto elettronico prepagato" prevede la possibilità per gli utenti fruitori del servizio di ristorazione scolastica di effettuare on line le seguenti operazioni: iscrizione al servizio, pagamento tariffe e interrogazioni sulla situazione del proprio conto virtuale, intestato al genitore ed associato ad ogni alunno che fruisce del servizio con un codice identificativo personale corrispondente al suo codice fiscale. Il conto virtuale è collegato a una posizione identificativa del profilo di ciascun bambino/utente (dati anagrafici e scolastici, tipologia di servizio fruito, eventuale dieta speciale, tipologia di tariffa dovuta).

La famiglia dell'alunno acquista/ricarica un certo credito (per gli importi, vedi oltre) che serve a pagare anticipatamente i pasti da consumare.

Man mano che i pasti vengono consumati, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto virtuale dell'alunno.

3. ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA PER GLI ALUNNI CHE INTENDONO FREQUENTARE IL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA

L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica COLLEGATO al doposcuola è subordinata all'effettiva ammissione a quest'ultimo servizio. Perciò i genitori degli alunni che stanno già fruendo del servizio di doposcuola nel corrente anno scolastico e intendono rinnovare l'iscrizione a tale servizio, nonché i genitori che intendono iscrivere i loro bambini al servizio di doposcuola per la prima volta nell'a.s. 2019/20, ai fini dell'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, devono seguire esclusivamente le procedure stabilite per il servizio di doposcuola (tutte riportate nell'apposito e separato Avviso informativo sulle procedure di ammissione al servizio di doposcuola per l'a.s. 2019/20) le quali prevedono la pre-iscrizione on line ai servizi nel periodo compreso tra il 2 maggio ed il 2 agosto 2019. La richiesta di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica deve essere presentata nello stesso momento della richiesta di iscrizione al servizio di

doposcuola, sempre on line ma su moduli diversi. L'ammissione al servizio di doposcuola comporta automaticamente l'ammissione al servizio di ristorazione scolastica.

Si ricorda che l'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica COLLEGATI al doposcuola è subordinata anche all'esito positivo delle verifiche relative alla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per il servizio fruito nell'a.s. 2018/19.

4. PRE- ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO PER GLI ALUNNI CHE NON FREQUENTANO IL DOPOSCUOLA

I genitori intenzionati ad iscrivere i propri figli ad un servizio di ristorazione scolastica NON collegato al doposcuola nell'anno scolastico 2019/20 (scuole dell'infanzia, frequenza del tempo pieno e dei rientri pomeridiani nelle scuole primarie e secondarie di primo grado) devono accedere al sito del Comune di Udine (www.comune.udine.gov.it) **nel periodo compreso tra 2 maggio ed il 30 agosto 2019**, cliccare sull'icona dedicata all'iscrizione e seguire le istruzioni necessarie per completare la procedura prevista. Il genitore potrà iscrivere più figli al servizio con una sola procedura.

Coloro che non hanno la possibilità di accedere ad Internet potranno fissare un appuntamento personalizzato telefonando ai seguenti numeri: 0432 1272719 / 1272721 / 1272904 per provvedere all'iscrizione on line da una delle postazioni informatizzate messe a disposizione dall'Amministrazione comunale. Le operazioni potranno essere effettuate autonomamente, oppure, se richiesto, con l'assistenza degli operatori comunali.

Nel corso dell'appuntamento, il richiedente potrà beneficiare della compilazione assistita sempre che disponga di tutte le informazioni necessarie per compilare il modulo on line.

N.B.: Alla persona (genitore o tutore) che si presenta presso gli uffici per beneficiare della compilazione assistita della domanda di pre-iscrizione sarà richiesto di esibire il proprio documento di identità personale.

L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica NON collegati al doposcuola è subordinata all'esito positivo delle verifiche relative alla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per il servizio fruito nell'a.s. 2018/19.

5. DATA DI INIZIO DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Scuole dell'infanzia:

primo giorno di apertura delle scuole come da calendario scolastico regionale.

Scuole primarie a tempo pieno o con uno o più rientri pomeridiani:

primo giorno di funzionamento delle scuole con l'orario scolastico che comprende anche il pomeriggio.

Scuole primarie con servizio di doposcuola comunale:

primo giorno di funzionamento del servizio di doposcuola.

6. TARIFFARIO

Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono riferiti al singolo pasto

SCUOLE DELL'INFANZIA (tipologia "A")				
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
senza ISEE	€ 5,00	€ 4,50	€ 5,80	€ 5,63
Fascia Isee A1	€ 1,50	€ 1,35		
Fascia Isee A2	€ 2,00	€ 1,80	-	-
Fascia Isee B	€ 3,00	€ 2,70	-	-
Fascia Isee C	€ 4,00	€ 3,60	-	-
Fascia Isee D	€ 4,40	€ 3,96	-	-
Fascia Isee E	€ 4,70	€ 4,23	-	-

SCUOLE DELL'INFANZIA Via d'Artegna - Centazzo				
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
senza ISEE	€ 5,20	€ 4,68	€ 6,00	€ 5,82
Fascia Isee A1	€ 1,56	€ 1,40		
Fascia Isee A2	€ 2,08	€ 1,87	-	-
Fascia Isee B	€ 3,12	€ 2,81	-	-
Fascia Isee C	€ 4,16	€ 3,74	-	-
Fascia Isee D	€ 4,58	€ 4,12	-	-
Fascia Isee E	€ 4,89	€ 4,40	-	-

SCUOLE DELL'INFANZIA (tipologia "B") Maria Forte bis c/o Friz				
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
senza ISEE	€ 4,65	€ 4,18	€ 5,40	€ 5,24
Fascia Isee A1	€ 1,39	€ 1,25		
Fascia Isee A2	€ 1,86	€ 1,67	-	-
Fascia Isee B	€ 2,79	€ 2,51	-	-
Fascia Isee C	€ 3,72	€ 3,34	-	-
Fascia Isee D	€ 4,09	€ 3,68	-	-
Fascia Isee E	€ 4,37	€ 3,93	-	-

SCUOLE DELL'INFANZIA (tutte le altre dell'infanzia)				
TARIFFA MERENDA SINGOLA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
	€ 0,80	€ 0,80	€ 1,40	€ 1,36

SCUOLE PRIMARIE & SECONDARIE (tipologia "B") Alberti - Div.Alp.Julia - Friz - Orlandi - Rodari - S. Domenico - Pellico - Toppo - Pascoli - Carducci - Mazzini - Nievo - Zardini - Negri - Fruch - Garzoni - Zorutti				
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
senza ISEE	€ 4,80	€ 4,32	€ 5,70	€ 5,53
Fascia Isee A1	€ 1,44	€ 1,30		
Fascia Isee A2	€ 1,92	€ 1,73	-	-
Fascia Isee B	€ 2,88	€ 2,59	-	-
Fascia Isee C	€ 3,84	€ 3,46	-	-
Fascia Isee D	€ 4,22	€ 3,80	-	-
Fascia Isee E	€ 4,51	€ 4,06	-	-

SCUOLE PRIMARIE & SECONDARIE (tipologia "C") Dante - Garz./met.Montessori - Girardini - IV Novembre Valussi				
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.	RES. UTI
senza ISEE	€ 4,45	€ 4,00	€ 5,45	€ 5,29
Fascia Isee A1	€ 1,33	€ 1,20		
Fascia Isee A2	€ 1,78	€ 1,60	-	-
Fascia Isee B	€ 2,67	€ 2,40	-	-
Fascia Isee C	€ 3,56	€ 3,20	-	-
Fascia Isee D	€ 3,92	€ 3,52	-	-
Fascia Isee E	€ 4,18	€ 3,76	-	-

Comuni U.T.I.: - Pozzuolo del Friuli
- Tricesimo
- Campofornido
- Pradamano

COSTO PASTO ADULTI	€ 7,00
PASTO EDUCATORE DOPOSCUOLA	€ 3,50

RIASSUNTO sconti per Fasce Isee a.s. 2019/20

FASCIA ISEE	SCAGLIONE REDDITO		SCONTO
	DA	A	
A1	€ 0,00	€ 3.000,00	70%
A2	€ 3.000,01	€ 7.500,00	60%
B	€ 7.500,01	€ 10.000,00	40%
C	€ 10.000,01	€ 13.000,00	20%
D	€ 13.000,01	€ 16.000,00	12%
E	€ 16.000,01	€ 20.000,00	6%

7. AVVERTENZA RELATIVA AL PAGAMENTO DEI BUONI PASTO ELETTRONICI

Il primo versamento tariffario va effettuato in misura pari all'importo della tariffa dovuta moltiplicata per n.10 pasti.

Il versamento deve essere effettuato prima dell'inizio della fruizione del servizio e poi anticipatamente a cadenza periodica. L'Amministrazione Comunale ha comunque attivato per gli utenti della ristorazione scolastica un servizio di promemoria tramite e-mail o SMS di preavviso di esaurimento del credito.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

La ristorazione scolastica comunale è distribuita su 46 punti di erogazione del servizio di cui:

- 19 ubicati in altrettanti plessi di scuole dell'infanzia,
- 20 ubicati in altrettanti plessi di scuole primarie,
- 7 ubicati in altrettanti plessi di scuole secondarie di primo grado.

L'erogazione del servizio è disciplinata dal Regolamento approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 15/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016.

Le informazioni complete sulle caratteristiche organizzative e sulle tariffe del servizio, oltre che nei due documenti appena citati, possono essere acquisite attraverso la consultazione del sito web istituzionale del Comune oppure contattando direttamente l'U.O. Ristorazione Scolastica.

9. COMMISSIONE MENSE

La Commissione Mense è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio di ristorazione scolastica. Fanno parte della Commissione Mense anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per le scuole dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mense esercita funzioni consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti e del buon funzionamento del servizio. In particolare essa assolve ad una funzione di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione Comunale, facendosi carico di rappresentarne le diverse istanze, svolge attività di controllo e di verifica della qualità del servizio e fornisce pareri preventivi in merito alle variazioni del menù, agli orari, alle modalità di erogazione del servizio e alle tariffe.

Per ogni altro approfondimento si rinvia al sopra menzionato Regolamento del servizio approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105/2007.

10. ATTESTAZIONI ISEE

Delle riduzioni tariffarie relative all'ISEE si può usufruire dall'inizio dell'anno scolastico 2019/20 fino al 31 dicembre 2019 solo se gli utenti interessati hanno comunicato agli uffici i dati relativi alla attestazione ISEE loro rilasciata nel corso dello stesso anno (ISEE 2019) e solo dal giorno successivo a quello in cui il Comune ha ricevuto la comunicazione dell'utente relativa ai dati della sua attestazione ISEE. Fino a tale giorno l'utente è assoggettato al pagamento della tariffa al prezzo intero. E' esclusa qualunque applicazione retroattiva delle agevolazioni tariffarie. L'attestazione ISEE già utilizzata per il periodo fino al 31 dicembre 2019 sarà considerata ancora valida fino al 31 marzo 2020, per consentire agli utenti di chiedere ed ottenere, nel corso del primo trimestre 2020, il rilascio dell'attestazione ISEE 2020.

Le attestazioni ISEE riguardanti DSU presentate nel periodo dal 1° settembre in poi, recanti la scadenza del 31 agosto 2020, ai fini dell'applicazione delle tariffe relative all'anno scolastico 2019/20, saranno ritenute valide per l'intero periodo corrispondente al medesimo anno scolastico (da settembre 2019 a giugno 2020), sempre dal giorno successivo a quello in cui il Comune ha ricevuto la comunicazione dell'utente relativa ai dati della sua attestazione ISEE.

11. DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni ed integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di preiscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione comunale, e più precisamente per lo svolgimento dell'attività di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine (<http://www.comune.udine.gov.it/files/tematiche/educazione/preaccoglienza-doposcuola/2018/modello-informativa-679-ristorazione.pdf>) e sul portale E-Civis dedicato alle prescrizioni (<https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/documenti.jsp>).

**PER RICEVERE ULTERIORI INFORMAZIONI E PER COMUNICARE
CON IL SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI**

Indirizzo: V.le Ungheria, 15 – Udine
Orario di apertura al pubblico: Lunedì dalle ore 8,30 alle ore 16,30;
Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30
Telefono: (0432) 1272719 / 1272904 / 1272721
Fax: (0432) 1270346
Posta elettronica: ristorazione.scuole@comune.udine.it
Sito WEB: www.comune.udine.gov.it