



**COMUNE DI UDINE**

Servizio Servizi Educativi e Sportivi  
U.O. Ristorazione Scolastica



(Schema di)

**AVVISO INFORMATIVO SUL SERVIZIO COMUNALE  
DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
E SULLE RELATIVE PROCEDURE DI AMMISSIONE  
PER L'A.S. 2020/21**

**A causa dell'emergenza COVID-19, per l'anno scolastico 2020-21 il Governo e le Autorità Locali potrebbero stabilire un assetto organizzativo nuovo per la gestione delle attività scolastiche, delle attività pomeridiane e del relativo servizio di ristorazione scolastica (numerosità classi, orari scolastici, capienza refettori, ecc.).**

**Il presente Avviso informativo contiene indicazioni per le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica necessarie anche in presenza di assetti organizzativi diversi dal passato.**

**La disponibilità di una banca dati completa degli iscritti consentirà di apportare tempestivamente eventuali modifiche organizzative stabilite dalle Autorità.**

**Per ogni aggiornamento consultare il sito del Comune di Udine.**

## FRUITORI DEL SERVIZIO

Possono fruire del servizio di ristorazione scolastica comunale gli alunni:

- delle scuole dell'infanzia;
- delle scuole primarie, nei seguenti casi:
  - ➔ organizzazione dell'orario scolastico con tempo pieno;
  - ➔ organizzazione dell'orario scolastico con rientri pomeridiani;
  - ➔ attivazione del servizio comunale di doposcuola, per i soli alunni iscritti;
- delle scuole secondarie di primo grado nei giorni di rientro scolastico;
- che frequentano attività post scolastiche pomeridiane previste nei P.O.F. delle scuole, purché vi sia un accordo preventivo tra l'Istituto Comprensivo competente e il Comune di Udine.

Possono usufruire quotidianamente del servizio di ristorazione scolastica comunale anche il personale scolastico e il personale educativo del servizio di doposcuola alle condizioni stabilite dal tariffario approvato dal Comune.

## ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE NON COLLEGATO AL DOPOSCUOLA

La fruizione del servizio di ristorazione scolastica **È SUBORDINATA** all'iscrizione dell'alunno.

La domanda di iscrizione alla ristorazione scolastica deve essere rinnovata ogni anno scolastico e dovrà essere effettuata in modalità telematica accedendo al sito del Comune di Udine [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it), (cliccare su “Servizi”, “Educazione e Formazione”, quindi su “Ristorazione scolastica”), seguendo le istruzioni necessarie per completare la procedura prevista (una sola procedura per più figli).

I genitori intenzionati a iscrivere i propri figli al servizio di ristorazione scolastica **NON collegato al doposcuola** nell'anno scolastico 2020/21 devono procedere all'iscrizione nel periodo compreso tra il 22 giugno 2020 e il 16 agosto 2020.

Sulla medesima sezione del sito internet del Comune di Udine sono disponibili una guida alla compilazione della domanda online, le risposte alle domande frequenti e altri ausili alla compilazione.

L'ufficio Ristorazione Scolastica resta a disposizione per dare assistenza telefonica alla compilazione a distanza (numeri e orari d'ufficio riportati alla fine dell'Avviso).

La domanda d'iscrizione al servizio di ristorazione **NON** collegato al doposcuola potrà essere accolta solo dopo l'esito positivo della verifica sulla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per il servizio fruito nell'a.s. 2019/20.

## CONSEGUENZE DELLA MANCATA ISCRIZIONE AL SERVIZIO

**La mancata compilazione del modulo di iscrizione al servizio ristorazione comporta:**

- **l'applicazione della tariffa massima prevista per singolo pasto comunque consumato, fino alla regolarizzazione della posizione dell'alunno;**
- **la non applicazione retroattiva delle agevolazioni tariffarie determinate in base all'ISEE per il periodo in cui l'alunno ha fruito del pasto senza essere regolarmente iscritto.**

Gli utenti che risulteranno fruire dei pasti senza aver provveduto all'iscrizione al servizio o alla regolarizzazione del debito tariffario pregresso, riferito all'anno scolastico precedente, saranno invitati a regolarizzare la propria posizione, oltre al pagamento dei pasti eventualmente già consumati, entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione. Scaduto il termine assegnato la tariffa a prezzo intero sarà maggiorata del 10%. Qualora persista l'inadempimento, saranno attivate le procedure previste per il recupero coattivo del credito con addebito di ulteriori somme dovute a titolo di spese amministrative della procedura.

## ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI CHE INTENDONO FREQUENTARE IL SERVIZIO POST-SCOLASTICO

L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica **COLLEGATO** ai servizi post-scolastici (doposcuola breve o completo) è subordinata all'effettiva ammissione a quest'ultimo servizio, pertanto può essere effettuata, ma decadrà automaticamente nel caso di non ammissione al servizio post-scolastico.

Non è ammessa l'iscrizione al solo servizio di ristorazione scolastica senza l'adesione ai servizi postscolastici.

N.B.: L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica collegati ai servizi post-scolastici è subordinata, oltre che all'ammissione al servizio doposcuola, all'esito positivo delle verifiche relative alla regolarità del pagamento delle tariffe dovute per l'a.s. 2019/20.

## DIETE SPECIALI

E' possibile richiedere diete particolari nei seguenti casi:

- Diete per intolleranze e/o allergia e altre patologie come malattie metaboliche (Mod PAI)
- Diete per motivi etici e culturali (Mod REC)

Tutte le tipologie di richieste di diete particolari vanno anticipate nel modulo di iscrizione online, nell'apposita sezione.

Entro il 28 agosto 2020 è necessario far pervenire all'indirizzo di posta elettronica [ristorazione.scuole@comune.udine.it](mailto:ristorazione.scuole@comune.udine.it):

- il modulo PAI (Patologie Allergie Intolleranze) scaricabile dal sito del Comune di Udine,
- allegando **la certificazione medica** (con data di rilascio non anteriore a tre mesi, dalla data di richiesta).

Per maggiori informazioni (per es. su diete per alcune malattie metaboliche come la celiachia e il diabete), ci si può rivolgere al seguente numero: tel. 0432 1272721, oppure consultare gli avvisi informativi: **Diete Speciali e Informativa e privacy** reperibili sul sito del Comune di Udine al seguente indirizzo: [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it) nella sezione Servizi/Educazione e Formazione/Ristorazione Scolastica.

## DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

### **Scuole dell'infanzia:**

primo giorno di apertura delle scuole come da calendario scolastico regionale.

### **Scuole primarie a tempo pieno o con uno o più rientri pomeridiani:**

primo giorno di attivazione dell'orario pomeridiano.

### **Scuole primarie con servizio di doposcuola comunale:**

primo giorno di attivazione del servizio di doposcuola.

## TARIFFARIO

Il servizio di ristorazione scolastica è a pagamento.

Sono previste tariffe intere e tariffe ridotte il cui importo è determinato in base all'indicatore I.S.E.E. del nucleo familiare.

Fasce ISEE	Valori ISEE		Percentuale sconto
	Da	a	
A1	€ 0,00	€ 3.000,00	70%
A2	€ 3.000,01	€ 7.500,00	60%
B	€ 7.500,01	€ 10.000,00	40%
C	€ 10.000,01	€ 13.000,00	20%
D	€ 13.000,01	€ 16.000,00	12%
E	€ 16.000,01	€ 20.000,00	6%

Oltre la soglia ISEE di 20.000,00 NON è prevista alcuna riduzione.

È prevista inoltre l'applicazione di una **“Tariffa ridotta per fratelli”** comprensiva di uno sconto pari al 10%. Per informazioni più dettagliate sulle modalità di applicazione dello sconto si rinvia all'apposito allegato dedicato alle “Tariffe a.s. 2020/21”.

**N.B.: Non è prevista l'applicazione di alcuna agevolazione tariffaria per gli alunni NON residenti nel Comune di Udine.**

**È prevista la reciprocità di trattamento tariffario per gli utenti residenti nel Comune di Tavagnacco, con il quale è stata sottoscritta apposita Convenzione.**

## SISTEMA PAGAMENTO ELETTRONICO DEL PASTO

Il sistema “pasto elettronico prepagato” prevede la possibilità per gli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica di effettuare online le seguenti operazioni:

- iscrizione al servizio;
- pagamento tariffe pasto;
- ricarica del proprio conto;
- verifica degli importi pagati nell'anno scolastico;
- presa visione del proprio credito residuo.

Per utilizzare il sistema del pasto elettronico occorre collegarsi al sito <http://udine.ecivis.it>.

Con l'iscrizione al portale verrà creato, per ogni famiglia che fruisce del servizio di ristorazione scolastica anche per più figli, un “conto elettronico” intestato al genitore che ha effettuato la registrazione. Nel “conto” sono riportati i dati anagrafici e scolastici dell'alunno, la tipologia del servizio fruito, la tariffa dovuta, eventuali diete speciali.

Il genitore intestatario del conto acquista/ricarica un certo credito necessario per pagare anticipatamente i pasti da consumare; successivamente alla consumazione del pasto, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto dell'alunno.

**Le modalità di ricarica del conto mensa avverranno mediante la piattaforma digitale PagoPA**, ossia il sistema della pubblica amministrazione che consente ai cittadini di pagare in modo più veloce e moderno e renderà tracciabili i pagamenti e dunque adeguati ai fini dell'attestazione fiscale. I pagamenti nelle forme consuete verranno progressivamente sostituiti da queste nuove modalità.

Per tali informazioni si rinvia all'apposita nota pubblicata nel sito internet

<https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>

## AVVERTENZE RELATIVE AL PAGAMENTO DEL PASTO ELETTRONICO

Per poter usufruire della riduzione tariffaria è necessario:

- essersi iscritti al servizio per l'anno scolastico 2020/21;
- essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità al momento dell'iscrizione al servizio;
- aver comunicato i dati relativi all'attestazione ISEE di cui si è in possesso all'Ufficio Ristorazione scolastica.

L'ISEE 2020, su cui verranno calcolate le tariffe da applicare per l'intero anno scolastico 2020/21, dovrà essere comunicato all'atto dell'iscrizione al servizio in uno dei seguenti modi:

- inserimento dei dati relativi all'ISEE nel portale E-Civis direttamente dall'utente al momento dell'iscrizione online al nuovo anno scolastico;
- comunicazione all'Ufficio Ristorazione Scolastica per iscritto alla casella di posta elettronica [ristorazione.scuole@comune.udine.it](mailto:ristorazione.scuole@comune.udine.it) o a mezzo fax al numero 0432/1270346.

Le riduzioni tariffarie si applicheranno dal giorno successivo a quello in cui il Comune ha ricevuto la comunicazione. Rimane comunque ferma la possibilità di presentare il cosiddetto "ISEE corrente" in caso di mutamento della situazione economica familiare intervenuta in corso d'anno.

È esclusa qualunque applicazione retroattiva delle agevolazioni tariffarie.

**N.B.: Nel caso in cui l'utente completi l'iscrizione online riservandosi di inserire l'indicatore ISEE in un secondo momento, non potendo più modificare in autonomia l'iscrizione, dovrà comunicare tale dato all'Ufficio Ristorazione esclusivamente a mezzo di posta elettronica alla casella istituzionale [ristorazione.scuole@comune.udine.it](mailto:ristorazione.scuole@comune.udine.it).**

La mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporta l'applicazione della tariffa intera prevista per singolo pasto.

## ATTESTAZIONI ISEE

Il sistema "pasto elettronico prepagato" prevede la possibilità per gli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica di effettuare online le seguenti operazioni:

- iscrizione al servizio;
- pagamento tariffe pasto;
- ricarica del proprio conto;
- verifica degli importi pagati nell'anno scolastico;
- presa visione del proprio credito residuo.

Per utilizzare il sistema del pasto elettronico occorre collegarsi al sito <http://udine.ecivis.it>.

Con l'iscrizione al portale verrà creato, per ogni famiglia che fruisce del servizio di ristorazione scolastica anche per più figli, un "conto elettronico" intestato al genitore che ha effettuato la registrazione. Nel "conto" sono riportati i dati anagrafici e scolastici dell'alunno, la tipologia del servizio fruito, la tariffa dovuta, eventuali diete speciali.

Il genitore intestatario del conto acquista/ricarica un certo credito necessario per pagare anticipatamente i pasti da consumare; successivamente alla consumazione del pasto, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto dell'alunno.

**Le modalità di ricarica del conto mensa avverranno mediante la piattaforma digitale PagoPA**, ossia il sistema della pubblica amministrazione che consente ai cittadini di pagare in modo più veloce e moderno e renderà tracciabili i pagamenti e dunque adeguati ai fini dell'attestazione fiscale. I pagamenti nelle forme consuete verranno progressivamente sostituiti da queste nuove modalità. Per tali informazioni si rinvia all'apposita nota pubblicata nel sito internet

<https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>

## PAGAMENTO MEDIANTE ABBONAMENTO ANNUALE

In luogo del pagamento della tariffa a prezzo pieno o scontato, l'utente potrà optare per la formula dell'abbonamento annuale a prezzo scontato, **NON RIMBORSABILE**, da pagarsi anticipatamente in un'unica soluzione.

Misura dello sconto:

- Gruppo A - Scuole dell'infanzia e scuole primarie e secondarie di 1° grado con frequenza della mensa per 5 giorni alla settimana: 20% (venti per cento)
- Gruppo B - Scuole primarie e secondarie di 1° grado con frequenza obbligatoria della mensa per 1 o 2 giorni alla settimana: 15% (quindici per cento).

La formula dell'abbonamento annuale non si applica per l'opzione "MERENDA SENZA PRANZO".

La data ultima entro la quale è possibile optare per la formula abbonamento annuale ed effettuare il relativo pagamento è il 31 ottobre 2020.

Per informazioni più dettagliate si rinvia al "Tariffario 2020/21".

**Per poter sottoscrivere l'abbonamento annuale ed effettuare il relativo pagamento è necessario fissare un appuntamento con lo Sportello Ristorazione di Viale Ungheria 15, contattando il numero 0432 1272720.**

## DETTAGLIO COSTO PASTI

Tutti i prezzi indicati in tabella si intendono riferiti al singolo pasto

SCUOLE DELL'INFANZIA (tipologia "A")			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 5,00	€ 4,50	€ 5,80
Fascia Isee A1	€ 1,50	€ 1,35	
Fascia Isee A2	€ 2,00	€ 1,80	-
Fascia Isee B	€ 3,00	€ 2,70	-
Fascia Isee C	€ 4,00	€ 3,60	-
Fascia Isee D	€ 4,40	€ 3,96	-
Fascia Isee E	€ 4,70	€ 4,23	-

SCUOLE PRIMARIE (tipologia "A")			
Fruch			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 5,40	€ 4,86	€ 6,20
Fascia Isee A1	€ 1,62	€ 1,46	
Fascia Isee A2	€ 2,16	€ 1,94	-
Fascia Isee B	€ 3,24	€ 2,92	-
Fascia Isee C	€ 4,32	€ 3,89	-
Fascia Isee D	€ 4,75	€ 4,28	-
Fascia Isee E	€ 5,08	€ 4,57	-

SCUOLE DELL'INFANZIA			
Centazzo - via d'Artegna			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 5,20	€ 4,68	€ 6,00
Fascia Isee A1	€ 1,56	€ 1,40	
Fascia Isee A2	€ 2,08	€ 1,87	-
Fascia Isee B	€ 3,12	€ 2,81	-
Fascia Isee C	€ 4,16	€ 3,74	-
Fascia Isee D	€ 4,58	€ 4,12	-
Fascia Isee E	€ 4,89	€ 4,40	-

SCUOLE PRIMARIE & SECONDARIE (tipologia "B")			
Alberti - Div.Alp.Julia - Friz - Orlandi - Rodari - S. Domenico - Pellico - Toppo - Pascoli - Carducci - Mazzini - Nievo - Zardini - Negri - Garzoni - Girardini - Zorutti			
Ellero - Fermi - Marconi - Bellavitis - Manzoni - Tiepolo			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 4,80	€ 4,32	€ 5,70
Fascia Isee A1	€ 1,44	€ 1,30	
Fascia Isee A2	€ 1,92	€ 1,73	-
Fascia Isee B	€ 2,88	€ 2,59	-
Fascia Isee C	€ 3,84	€ 3,46	-
Fascia Isee D	€ 4,22	€ 3,80	-
Fascia Isee E	€ 4,51	€ 4,06	-

SCUOLE DELL'INFANZIA (tipologia "B")			
Maria Forte bis c/o Friz			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 4,65	€ 4,18	€ 5,40
Fascia Isee A1	€ 1,39	€ 1,25	
Fascia Isee A2	€ 1,86	€ 1,67	-
Fascia Isee B	€ 2,79	€ 2,51	-
Fascia Isee C	€ 3,72	€ 3,34	-
Fascia Isee D	€ 4,09	€ 3,68	-
Fascia Isee E	€ 4,37	€ 3,93	-

SCUOLE PRIMARIE & SECONDARIE (tipologia "C")			
Dante - Garz./met.Montessori - IV Novembre			
Valussi			
FASCIA TARIFFA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
senza ISEE	€ 4,45	€ 4,00	€ 5,45
Fascia Isee A1	€ 1,33	€ 1,20	
Fascia Isee A2	€ 1,78	€ 1,60	-
Fascia Isee B	€ 2,67	€ 2,40	-
Fascia Isee C	€ 3,56	€ 3,20	-
Fascia Isee D	€ 3,92	€ 3,52	-
Fascia Isee E	€ 4,18	€ 3,76	-

SCUOLE DELL'INFANZIA			
(tutte)			
TARIFFA MERENDA SINGOLA	SENZA FRATELLI	CON FRATELLI	NON RES.
	€ 0,80	€ 0,80	€ 1,40

**PASTO EDUCATORE DOPOSCUOLA € 3,50 - COSTO PASTO ADULTI € 7,00**

Nel presente Avviso sono indicate le tipologie di pasto tipiche dei singoli plessi.

Tipologia A Plus: cucine interne con prodotti biologici con criteri di eccellenza

Tipologia A: cucine interne con prodotti biologici con criteri standard

Tipologia B: pasti veicolati da un centro cottura in contenitori multiporzione (solo i primi piatti vengono cucinati in sede)

Tipologia C: pasti veicolati in vassoi monoporzione termosigillati

**La tipologia di pasti potrebbe variare in funzione dell'adozione di misure di contenimento e prevenzione per emergenza Covid-19, oltre che per l'avvio di eventuali interventi di manutenzione straordinaria nelle scuole.**

## ULTERIORI INFORMAZIONI

La ristorazione scolastica comunale è distribuita su 47 punti di erogazione del servizio di cui:

- 19 ubicati nelle scuole dell'infanzia;
- 21 ubicati nelle scuole primarie;
- 7 ubicati nelle scuole secondarie di primo grado;

L'erogazione del servizio è disciplinata dal regolamento approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 13/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016.

Le informazioni complete sulle caratteristiche organizzative e sulle tariffe del servizio, oltre che nei due documenti appena citati, possono essere acquisite attraverso le consultazioni dal sito web istituzionale del Comune oppure contattando direttamente l'U.O. Ristorazione Scolastica.

## COMMISSIONE MENSE

La Commissione Mense è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio ristorazione scolastica. Fanno parte della commissione Mense anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per la scuola dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mense esercita funzione consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti e del buon funzionamento del servizio.

In particolare:

- assolve a una funzione di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione Comunale, facendosi carico di rappresentarne le diverse istanze;
- svolge attività di controllo e di verifica della qualità del servizio;
- fornisce pareri preventivi in merito alle variazioni del menù, agli orari del pasto, alle modalità di erogazione del servizio e alle tariffe.

Per ogni altro approfondimento si rinvia al sopra menzionato Regolamento del servizio approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105/2007.

## DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di iscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione comunale, in particolar modo per lo svolgimento del servizio di ristorazione scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

**Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine e sul portale E-Civis dedicato alle iscrizioni, disponibili ai seguenti link:**

- <https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>
- <https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/documenti.jsp>

## PER COMUNICARE CON IL SERVIZIO

Comune di Udine  
Servizio Servizi Educativi e Sportivi  
U.O. Ristorazione Scolastica

Tel.: 0432 1272 720 / 721 / 904  
fax: 0432 1270346  
[ristorazione.scuole@comune.udine.it](mailto:ristorazione.scuole@comune.udine.it)  
Telefonare nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì: 8.30 - 12.30